

Ochrana osobných údajov (GDPR)

Spracúvanie osobných údajov sa riadi zákonom SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov ("Nariadenie GDPR").

Prostredníctvom webovej stránky www.katarinaadamusova.sk a jej subdomén kurzy.katarinaadamusova.sk a blog.katarinaadamusova.sk dochádza k spracúvaniu osobných údajov nasledovným spôsobom:

SPRÁVCOM WEBOVÝCH STRÁNOK JE:

Katarína Adamusová
Sídliisko 142/24
027 44 Tvrdošín
IČO 46886281
DIČ 1044619510
Email: info@katarinaadamusova.sk
Telefón: +421 948 654 997
www.katarinaadamusova.sk

Katarína Adamusová je zároveň kontaktnou a zodpovednou osobou v procese spracovávaní osobných údajov.

Prostredníctvom webstránky www.katarinaadamusova.sk o vás získavam osobné údaje nasledovným spôsobom:

PRÍAME ZÍSKAVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

PREDAJ SLUŽIEB A PRODUKTOV, PRIAMY MARKETING (NEWSLETTER)

Zoznam spracúvaných údajov:

- Meno, Email** - tieto údaje mi poskytujete dobrovoľne v prípade:
 - Ak si objednáte alebo stiahnete niektorý z mojich elektronických produktov a služieb (platených aj zdarma).
 - Ak vyplníte formulár na zasielanie noviniek z mojej tvorby a správ priameho marketingu (newsletter).
- Fakturačné údaje** – Meno, Priezvisko, Adresa trvalého pobytu, Adresa dodania (ak je iná ako adresa trvalého pobytu) + ak ste živnostník alebo firma aj vaše Obchodné meno, Miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH.
Platobné údaje – technické zabezpečenie platby.
 - Tieto údaje poskytujete dobrovoľne v prípade kúpy služieb alebo produktov na mojej webstránke.

Akékoľvek osobné údaje mi poskytujete dobrovoľne a ste povinní sami zvážiť, do akej miery osobné údaje poskytnete.

Účel spracúvania osobných údajov:

Organizácia webinárov, zasielanie produktov, poskytovanie služieb, plnenie zmluvy – vašu emailovú adresu potrebujem k účelu plnenia zmluvy, aby som vám mohla vytvoriť prístupy do členskej sekcie a zaslať vami požadované produkty a služby.

Priamy marketing - zasielanie informácií o nových článkoch, plánovaných akciách, aktivitách a novinkách v súvislosti s mojou činnosťou.

Dodanie fyzických produktov – fakturačná alebo dodacia adresa budú použité pre odoslanie fyzických produktov.

Vedenie účtovníctva – vase fakturačné údaje sú nevyhnutné pre splnenie zákonných povinností na vystavenie a evidenciu daňových dokladov.

Právny základ:

Právnym základom je:

- Plnenie zmluvy pri nákupe tovarov a služieb.
- Môj oprávnený záujem na realizácii priameho marketingu s cieľom ponúkať vám informácie a produkty, ktoré pre vás môžu byť relevantné a zaujímavé.

Doba uchovávania údajov

Osobné údaje sa u prevádzkovateľa uchovávajú na uvedené účely po dobu 5 rokov, ak osobitné právne predpisy (daňové, pracovnoprávne, archivácia, účtovnícke predpisy) neustanovujú inak alebo pokým svoj súhlas neodvoláte (za podmienky, že nie sme osobitným predpisom viazaní váš údaj ďalej archivovať). V časovom období od poskytnutia súhlasu do jeho odvolania (príp. do namietania oprávneného záujmu prevádzkovateľa) je spracovanie vašich osobných údajov zákonné, aj keď ste svoj súhlas po jeho poskytnutí odvolali.

Údaje spojené s fakturáciou a vedením účtovníctva sú uchovávané po dobu 10 rokov.

ODPORÚČANIA NA PRODUKTY NA WEBSTRÁNKACH

Vaše odporúčanie (referenciu) na moje produkty uverejním len na základe vášho výslovného súhlasu s takýmto použitím, ktorý mi udeľujete v odpovedi na samostatný e-mail, v ktorom vás o povolenie žiadam. Vašu fotografiu zverejním len s vaším súhlasom a kedykoľvek, ak svoj súhlas odvoláte, vašu fotografiu aj odporúčanie zo stránky stiahnem a vaše údaje zlikvidujem. Zároveň vyhlasujem, že citlivé údaje o vašej sexuálnej orientácii, zdravotnom stave, príslušnosti k rase či etniku nezverejníme bez vášho výslovného súhlasu.

KOMENTÁRE NA MOJICH WEBOVÝCH STRÁNKACH

Ak komentujete na mojej webovej stránke, stlačením tlačidla pridať komentár súhlasíte so spracovaním vami uvedených osobných údajov v komentári (meno, priezvisko, e-mail, vaša stránka a obsah komentára), pričom zverejnené sú iba meno príp. aj priezvisko (ak ho zadáte) a obsah vášho komentára. Vami zadané osobné údaje nepoužívame na iné účely. Svoj súhlas môžeš kedykoľvek odvolať.

NEPRIAME ZÍSKAVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

COOKIES

Ide o nepriame získavanie vašich údajov pri vašej návšteve mojich webstránok:

Zoznam spracúvaných údajov: Ide najmä o:

- informácie a dáta zo zariadení, ktoré používate na prístup na webstránky, ktoré môžu zahŕňať všeobecné informácie o vašom zariadení;
- dáta logov, ktoré predstavujú dáta a informácie, ktoré servery automaticky ukladajú kedykoľvek pristupujete na webstránky (najmä IP adresa, čas prístupu, údaje o hardware a software, ktorý používate, počet klikov, stránky, ktoré uvidíte alebo ich poradie a čas, ktorý na stránkach strávite a iné);
- informácie získané prostredníctvom súborov cookies a iných programov na monitorovanie užívateľov, a to vrátane cookies a monitorovacích programov partnerov alebo prevádzkovateľov sociálnych sietí;
- informácie získané monitorovaním aktivít užívateľov po kliknutí reklamného banneru alebo odkazu a aj informácie o aktivitách na stránkach tretích strán (ako napr. vyhľadávačov a sociálnych sieťach);
- informácie, ktoré získavam prostredníctvom sociálnych pluginov prevádzkovaných tretími stranami, napr. Facebook „Páči sa mi“ (Like Button) a podobné.

Vyššie uvedené údaje neumožňujú samo o sebe identifikovať konkrétnu žijúcu fyzickú osobu. Vyššie uvedené údaje sa stávajú osobnými údajmi v momente, kedy sa priradia ku konkrétnej identifikovanej alebo identifikovateľnej žijúcej fyzickej osobe, napr. v prípade prihlásenia sa na odber priameho marketingu (newsletter).

Účel spracúvania osobných údajov:

- zapamätanie si používateľských nastavení;
- zlepšenie poskytovania, zlepšovania a optimalizácie webových stránok;
- analytické a štatistické vyhodnotenie používania webstránok;
- nevyhnutná funkcionálna webstránok.

Takémuto spracúvaniu môžete zabrániť zakázaním používania alebo ukladania súborov cookies na vašom zariadení tým, že zmeníte nastavenie vášho prehliadača (www.aboutcookies.org). Niektoré funkcie webstránok však potom nemusia fungovať správne.

Môžete tiež odstrániť súbory cookies, ktoré sa uložili na vašom zariadení. Môžete tiež zvoliť prehliadanie mojich webstránok v „privátnom režime“, ktorý obmedzí rozsah údajov ukladaných súbormi cookies.

Právny základ: Právnym základom je v tomto prípade môj oprávnený záujem na zaistení riadnej prevádzky webstránok a optimalizácií jeho funkcionality.

FACEBOOK A FACEBOOK REKLAMA

Pri návšteve mojej Facebookovej stránky a skupiny o vás priamo nezhrmažďujem žiadne osobné údaje okrem pseudonymizovaných údajov poskytovaných spoločnosťou Facebook, ktoré zahŕňajú metriky, ako je počet návštev, kliknutí, zobrazení, „Páči sa“, zdieľaní, komentárov a podobne. Môžem tiež zhromažďovať údaje o používaní mojich záložiek alebo aplikácií, ktoré môžu obsahovať základné webové analýzy, vrátane Vašej IP adresy, typu použitého prehliadača a vašej pravdepodobnej krajiny pôvodu. Tieto informácie sú pseudonymizované a nie sú priraditeľné k individuálnemu používateľovi a ani ku konkrétnym informáciám z verejných alebo súkromných profilov v službe Facebook.

Získané údaje spracúvam k analyzovaniu vzorcov používania, zlepšeniu celkovej výkonnosti Facebook stránok, poskytovaniu informácií, ktoré sú pre vás relevantné a užitočné a tiež na remarketing a lepšie ciele reklamy na Facebooku a to po dobu maximálne 1 roka od návštevy webu.

Ak si neprajete moje reklamy na Facebooku vidieť, môžete zobrazovanie reklám priamo na Facebooku zrušiť, prípadne vypnúť cookies v prehliadači vášho zariadenia alebo zmeniť svoje preferencie pre zobrazovanie reklám.

GOOGLE ANALYTICS

Moje webstránky využívajú službu Google Analytics poskytovanú spoločnosťou Google, Inc. (Ďalej len "Google"). Služba Google Analytics používa súbory "cookies", umožňujúce analýzu spôsobu užívania tejto stránky jej užívateľmi. Informácie vygenerované súborom cookie o užívaní stránky (vrátane vašej IP adresy) sú spoločnosťou Google prenášané a uložené na serveroch v Spojených štátoch.

Google používa tieto informácie na účely vyhodnocovania používania stránky a na vytváranie správ o jeho aktivite určených pre mňa ako prevádzkovateľa a pre poskytovanie ďalších služieb týkajúcich sa činností na stránke a používania internetu vôbec. Google môže tiež poskytnúť tieto informácie tretím osobám, ak to vyžaduje zákon alebo ak takéto tretie osoby spracovávajú tieto informácie pre Google.

Google nebude spájať vašu IP adresu s akýmikoľvek inými dátami, ktoré má k dispozícii. Môžete odmietnuť používanie súborov cookies voľbou v príslušnom nastavení vo vašom prehliadači, avšak ak tak urobíte, nemusíte byť schopní plne využívať všetky funkcie webstránok. Používaním mojich stránok súhlasíte so spracovaním údajov o vás spoločnosťou Google, a to spôsobom a na účely uvedené vyššie.

SPRÍSTUPNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

PREDÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM STRANÁM

Vaše osobné údaje v žiadnom prípade nepredávam ani žiadným iným spôsobom neposkytujem tretím stranám. Výnimkou sú sprostredkovatelia a poskytovatelia platforiem a služieb, ktoré sú nevyhnutné pre fungovanie môjho online podnikania a ktorí sa na dané služby špecializujú. Svoje služby poskytujú v súlade s GDPR a ide o nasledovné firmy:

- Poskytovateľ hostingu a serverových služieb je firma **Websupport, s.r.o.** Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, IČO 36421928 (www.websupport.sk)
- Subdomény kurzy.katarinaadamusova.sk a blog.katarinaadamusova.sk fungujú na systéme **WordPress** (<https://sk.wordpress.org>).
- Na registráciu mailovej databázy a odosielanie hromadných emailov využívam spoločnosť **MailerLite Limited**, an Irish registered company at Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland (www.mailerlite.com), ktorá spravuje databázu záujemcov o moje služby, produkty a newsletter.
- Analytické nástroje **Google Analytics** + cloudové služby **Google Drive** - Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.
- Facebook pixel, reklamy a služby - **Facebook Ireland Ltd**, 4 Grand canal square, Dublin 2, Irsko, VAT IE9692928F.
- Objednávky, platby a vystavovanie faktúr zabezpečujem cez portál **www.fapi.cz**, ktorý spravuje firma FAPI Business s.r.o., Žizkova tř. 1914/1 a, 370 01 České Budějovice, IČO 07671563, DIČ CZ07671563.
- Členská sekcia online kurzov je zabezpečená pluginom **FAPI Member**, ktorý spravuje firma FAPI Business s.r.o., Žizkova tř. 1914/1 a, 370 01 České Budějovice, IČO 07671563, DIČ CZ07671563.
- Fyzické produkty (knihy) budú odoslané prostredníctvom **Slovenskej pošty** – Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1, IČO 36631124 (www.posta.sk) alebo prostredníctvom výdajných miest spoločnosti **Packeta Slovakia, s.r.o.**, Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava, IČO 48136999, DIČ 2120099014.
- Videá v online kurzoch sú umiestnené na **Vimeo**, Vimeo.com, Inc.(www.vimeo.com/privacy)
- Antispam je zabezpečený cez **Google ReCaptcha** (<https://www.google.com/recaptcha/about/>)
- Platobné metódy sú napojené na platobnú bránu **GOPAY s.r.o.**, ktorá poskytuje technológiu bezpečného spracovania online platieb. Číslo platobných karát, kreditných karát a heslá k elektronickému bankovníctvu sa zadávajú pomocou šifrovaného kanálu spoločnosti GOPAY s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČ 26046768. (<https://www.gopay.com/sk/>)

Prípadné odovzdanie vašich osobných údajov štátnym organizáciám prebehne len na základe zákona alebo právoplatných úradných či súdnych rozhodnutí v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EÚ

Osobné údaje klientov, ktoré mi poskytujete priamo a dobrovoľne (pri kúpe produktov, služieb alebo registrácii do newslettera) nie sú prenášané do tretích krajín mimo EÚ.

Osobné údaje získavané nepriamym spôsobom prostredníctvom cookies spoločnosti Google, Facebook alebo iných pluginov môžu byť prenášané do iných krajín v závislosti od podmienok danej spoločnosti. Ide najmä o získavanie a prenos *pseudonimizovaných údajov* do Spojených štátov amerických. Prenos vašich údajov do Spojených štátov

amerických prebieha v režime Privacy Shield - dohody EU s USA o transatlantickom prenose osobných údajov z Európskej únie do Spojených štátov amerických na komerčné účely.

VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ako dotknutej osobe vám z GDPR vyplývajú viaceré práva:

a) Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo požadovať potvrdenie o tom, či spracúvam osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ak áno, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom ako aj právo na základné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

b) Právo na opravu a/alebo doplnenie osobných údajov

Máte právo požadovať, aby som bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a so zreteľom na účel spracúvania osobných údajov aj právo na doplnenie vašich neúplných osobných údajov.

c) Právo na vymazanie osobných údajov

Máte právo požadovať bezodkladné vymazanie vašich osobných údajov v prípade, ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- namietate voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie;
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej Únie alebo práva členského štátu, ktorému podliehame;
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR.

Za týmto účelom ma môžete kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov, pričom následne posúdim, či vo vašom prípade neexistujú výnimky, kedy nie je potrebné vymazať vaše údaje aj keď je splnená niektorá z vyššie uvedených podmienok (napr. je to potrebné na uplatňovanie právnych nárokov).

d) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo, aby som obmedzila spracúvanie vašich údajov (t.j. aby sa vaše údaje iba uchovávali, avšak iným spôsobom nespracúvali), ak:

- ste napadli správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a vy namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- už nepotrebujeme vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- namietate voči spracúvaniu.

Za týmto účelom ma môžete kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov, pričom následne posúdim, či vo vašom prípade neexistujú výnimky, kedy je možné vaše osobné údaje spracúvať aj iným spôsobom, nielen uchovávaním.

e) Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov

Máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie spracúvanie vašich osobných údajov vrátane profilovania, ktoré je vykonávané na právnom základe, ktorým je môj oprávnený záujem. Na základe vašej námietky vyhodnotím, či s ohľadom na vašu konkrétnu situáciu prevažuje ochrana vášho oprávneného záujmu, vašich práv a slobôd nad mojimi oprávnenými záujmami, ktoré sledujem spracúvaním vašich osobných údajov alebo ak oprávneným dôvodom je preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie mojich právnych nárokov.

Máte právo namietat' spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu.

Máte právo odvolať kedykoľvek súhlas so spracúvaním osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov vykonávaného na jeho základe pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu sa netýka spracúvania osobných údajov vykonávaných mnou na inom právnom základe ako na základe vášho súhlasu.

f) Právo na prenosnosť osobných údajov

Máte právo požadovať, aby som vám poskytla osobné údaje, ktoré sa vás týkajú v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požadovať aby som preniesla tieto osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ale len v prípade, že právnym základom pre ich spracúvanie je váš súhlas alebo plnenie zmluvy a zároveň spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

g) Právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

V neposlednom rade máte právo kedykoľvek odvolať vami udelený súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

h) Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

V prípade, ak máte za to, že došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní vašich osobných údajov alebo k porušeniu Zákona či nariadenia GDPR, môže podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov, a to Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Vzor návrhu je uverejnený na stránke Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky www.dataprotection.gov.sk.

Žiadosť týkajúcu sa ktoréhokoľvek z uvedených bodov môžete zaslať v listovej podobe na adresu Katarína Adamusová, Medvedzie 142/24, 027 44 Tvrdošín alebo emailom na info@katarinaadamusova.sk.

Vo vašej žiadosti uvedte prosím meno, priezvisko, emailovú adresu, prípadne adresu trvalého bydliska. Ak uvedené údaje neposkytnete, nebude možné vyhovieť vašej žiadosti. Tieto informácie sú potrebné, aby bola overená vaša totožnosť a neposkytli sa vaše osobné údaje neoprávnenej osobe.

Vašu žiadosť som povinná písomne vybaviť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

BEZPEČNOSŤ

Všetky osobné údaje, ktoré zhromažďujem a spracúvam, sú chránené primeranými technickými prostriedkami a bezpečnostnými opatreniami, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu týchto osobných údajov. Bez ohľadu na všetky moje opatrenia je potrebné mať na pamäti, že prenos dát cez verejnú sieť internetu ani akékoľvek ukladanie elektronických dát nemôže byť 100% bezpečné.

ZMENY PODMIENOK OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Som oprávnená tieto podmienky Ochrany osobných údajov kedykoľvek meniť alebo upravovať. Ak urobím akékoľvek zmeny v týchto podmienkach, umiestnim nové podmienky Ochrany osobných údajov na stránke www.katarinaadamusova.sk, kde vám bude aktuálne znenie neustále k dispozícii.

Takto zmenené podmienky Ochrany osobných údajov budú platné a účinné od momentu ich zverejnenia na webových stránkach a každou návštevou stránky www.katarinaadamusova.sk vyjadrujete súhlas s novými podmienkami Ochrany osobných údajov.

KONTAKTUJTE MA

Ak máte otázky, dotazy alebo žiadosti k týmto podmienkam Ochrany osobných údajov, chcete odvolať súhlas alebo uplatniť vaše práva, kontaktujte ma prosím prostredníctvom emailovej správy alebo listovej podobe. Kontaktné údaje sú uvedené v úvode tohto dokumentu.

Tieto podmienky Ochrany osobných údajov sú platné od 20.1.2022

Ďakujem za vašu dôveru a verím, že poznanie a informácie, ktoré budem s vami zdieľať, budú pre vás prínosom.