

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, pri nákupe kníh a elektronických produktov a služieb prostredníctvom webovej stránky www.katarinaadamusova.sk.

Predávajúci:

Katarína Adamusová

Sídlisko 142/24

027 44 Tvrdošín

IČO 46 886 281

DIČ 1044619510

IČ DPH SK1044619510 (osoba identifikovaná pre daň, predávajúci nie je platca DPH)

zapísaná na Okresnom úrade Námestovo, číslo živnostenského registra: 560-17669

www.katarinaadamusova.sk

Email: info@katarinaadamusova.sk

Telefón: +421 948 654 997

Orgán dozoru:

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj:

Predmestská 71, P. O. Box B - 89, 011 79 Žilina 1

Telefón: 041/724 58 68

<https://www.soi.sk>

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

Kupujúci je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o kúpu za podmienok stanovených v týchto Obchodných podmienkach.

Ak je zmluvnou stranou fyzická osoba, riadia sa neupravené obchodné podmienky podľa Občianskeho zákonníka (40/1964 Z.z.), Zákonom o ochrane spotrebiteľa (250/2007 Z.z.) a Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku (102/2014 Z.z.). Ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa neupravené obchodné podmienky Obchodným zákonníkom (513/1991 Z.z.). Všetky zákony v platnom znení.

ELEKTRONICKÉ PRODUKTY A SLUŽBY

Elektronické produkty a služby sú určené pre osobnú potrebu kupujúceho. Produkty a služby, ktoré predávajúci prostredníctvom svojich webových stránok predáva vrátane ich obsahu, podliehajú ochrane autorských práv. Akékoľvek šírenie alebo poskytovanie obsahu tretím osobám bez súhlasu autora je zakázané. Kupujúci zodpovedá predávajúcemu ako držiteľovi autorských práv za prípadnú ujmu, ktorú porušením autorských práv spôsobí.

Informácie a obsah uvedený v elektronických produktoch a službách má odporúčací charakter a je na uvážení klienta, či bude postupovať odporúčaným spôsobom. Objednávkou elektronických produktov a služieb súhlasíte, že akékoľvek použitie informácií a úspechy či neúspechy z toho plynúce sú len vo vašich rukách a autor za ne nenesie žiadnu zodpovednosť.

Informácie o produktoch a službách

Informácie o elektronických produktoch a službách sú k dispozícii v slovenskom jazyku na webovej stránke www.katarinaadamusova.sk. Produkty a služby sú sprístupnené online po úspešnom dokončení nákupu.

Objednávka a nákup

Kupujúci zadáva objednávku elektronicky vyplnením príslušného formulára na webovej stránke predávajúceho. Kupujúci je povinný objednávku pred jej odoslaním skontrolovať a prípadne opraviť. Odoslaná objednávka je záväzná a kupujúcemu a predávajúcemu vznikajú vzájomné práva a povinnosti, tzn. predávajúci sa zaväzuje sprostredkovať kupujúcemu objednané produkty a služby a kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu produktov a služieb.

Odoslaním formulára kupujúci vyjadruje súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami ako aj súhlas so spracovaním osobných údajov. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené na webových stránkach predávajúceho a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

Kúpna zmluva vzniká vyplnením a odoslaním objednávky.

Zrušenie objednávky

Objednávka sa automaticky zruší neuhradením čiastky objednávky v stanovenom termíne splatnosti. Termín splatnosti je štandardne stanovený na sedem kalendárnych dní od odoslania objednávky.

Forma a spôsob platby

Platba za objednané produkty a služby je jednorazová, čo znamená, že ju kupujúci zaplatí ihneď po odoslaní objednávkového formulára.

Spôsob platby si kupujúci vyberie pri vyplňovaní objednávkového formulára. Po odoslaní formulára bude kupujúci presmerovaný na ďalšiu stránku podľa zvoleného spôsobu platby. Platba je úspešne dokončená zobrazením potvrdzujúcej správy a zaslaným e-mailom s dokladom o úhrade. V prípade neúspešnej úhrady je Kupujúci informovaný správou zobrazenou na platobnej stránke a e-mailom.

Platobné metódy sú napojené na platobnú bránu GOPAY s.r.o., ktorá poskytuje technológiu bezpečného spracovania online platieb. Číslo platobných kariet, kreditných kariet a heslá k elektronickému bankovníctvu sa zadávajú pomocou šifrovaného kanálu spoločnosti GOPAY s.r.o.

Doručenie produktu

Po úspešnom zrealizovaní a potvrdení platby je kupujúcemu formou online sprístupnený zakúpený produkt alebo služba.

Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho užívateľského účtu a berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany kupujúceho.

Elektronické produkty a služby sú určené len na osobnú potrebu kupujúceho. Produkty a služby, ktoré predávajúci prostredníctvom webových stránok predáva vrátane ich obsahu, podliehajú ochrane autorských práv. Ich ďalšie šírenie ako celku alebo ich súčastí je bez súhlasu držiteľa autorských práv zakázané. Kupujúci zodpovedá predávajúcemu za prípadnú ujmu, ktorú porušením autorských práv spôsobí.

Platnosť a prístup k obsahu online kurzu

Zakúpením online kurzu získava kupujúci prístup k obsahu kurzu po dobu 1 roka od zakúpenia. Predávajúci je oprávnený ukončiť prístup k obsahu kurzov v prípade ukončenia podnikania v danej oblasti alebo ukončenia predaja daného kurzu.

Reklamácie – nedoručenie produktu alebo neprístupnenie služby

V prípade, že kupujúci obdržal potvrdujúcu správu o úspešne zrealizovanej platbe za produkt alebo službu a produkt či služba mu neboli sprístupnené alebo ak nastal iný problém, kupujúci kontaktuje predávajúceho na adrese info@katarinaadamusova.sk.

Garancia

Pri objednaní služby alebo produktu má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní.

Odstúpenie je možné urobiť elektronickou formou a to zaslaním e-mailu na adresu info@katarinaadamusova.sk s prehlásením, že od zmluvy kupujúci odstupuje a s priložením kópie faktúry.

Kupujúcemu bude zaslaný dobropis s čiastkou odpovedajúcou kúpnej cene daného produktu alebo služby. Čiastka bude vrátená do 30 dní od odoslania dobropisu kupujúcemu. Čiastka bude vrátená späť bankovým prevodom na účet, z ktorého platba prišla, ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak.

Po odstúpení od zmluvy je kupujúcemu ukončený prístup do členskej sekcie s doposiaľ zverejnenými materiálmi plateného produktu alebo služby. Kupujúcemu, ktorý odstúpil od zmluvy v rámci garancie vrátenia peňazí, bude zrušený prístup do daného kurzu ku dňu vystavenia dobropisu.

Prípadné reklamácie alebo námietky môže kupujúci kedykoľvek vzniesť elektronickou formou - zaslaním e-mailu na adresu info@katarinaadamusova.sk. Pre podanie reklamácie či námietky nie je daný žiadny osobitný formulár. Z vyjadrenia kupujúceho však musí vždy vyplývať, v čom spočíva reklamácia alebo námietka a aký spôsob vybavenia požaduje. O podanej reklamácií či námietke rozhodne predávajúci najneskôr do 30 dní po jej obdržaní. Kupujúci bude vyrozumený e-mailom vrátane odôvodnenia.

PREDAJ KNÍH

Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vyplnila a odoslala objednávku prostredníctvom formulára uvedeného na webovej stránke www.katarinaadamusova.sk, obdržala emailové oznámenie o prijatí objednávky a uhradila kúpnu cenu. Kupujúcim je taktiež každá osoba, ktorá zadala objednávku zaslaním emailu a emailom potvrdila akceptovanie cenovej ponuky predávajúceho a potvrdila tiež oboznámenie sa s týmito Obchodnými podmienkami.

Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa neupravené obchodné podmienky podľa Občianskeho zákonníka (40/1964 Z.z.) a zákonom o ochrane spotrebiteľa (250/2007 Z.z.) a zákonom o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku (102/2014 Z.z.)

Ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa neupravené obchodné podmienky Obchodným zákonníkom (513/1991 Z.z.), všetky v platnom znení.

Tieto obchodné a reklamačné podmienky v znení platnom v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvorili písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od týchto obchodných a reklamačných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami. Takto dohodnuté podmienky nesmú byť v rozpore s inými právnymi úpravami (skrátene lehoty na vrátenie tovaru, záručnej doby a pod.)

Na účely týchto obchodných a reklamačných podmienok sa doplnkovou zmluvou rozumie zmluva, na základe ktorej kupujúci nadobúda tovar alebo je mu poskytnutá služba, ktorá súvisí s predmetom kúpnej zmluvy, ak je tovar dodávaný alebo služba poskytovaná predávajúcim alebo treťou osobou na základe ich dohody.

Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

- 1.1. Kúpna zmluva, na základe ktorej je realizovaný predaj tovaru predávajúcim kupujúcemu, vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky. Za záväzné potvrdenie objednávky sa považuje odoslanie objednávky prostredníctvom objednávkového formulára na internetovej stránke www.katarinaadamusova.sk
- 1.2. Po odoslaní objednávky bude zaslaná na emailovú adresu automaticky generovaná správa o prijatí objednávky (ďalej len "potvrdenie doručenia objednávky"). V prípade potreby je možné zaslať na emailovú adresu kupujúceho všetky dodatočné informácie ohľadne jeho objednávky.
- 1.3. Potvrdenie o doručení objednávky obsahuje informácie o tom, že predávajúcemu bola doručená objednávka, ktorá je zároveň akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy (ďalej len "akceptácia objednávky"). V prípade, že objednaný tovar nie je aktuálne skladom, kupujúci bude o tejto skutočnosti informovaný e-mailom alebo telefonicky.
- 1.4. Uzatvorenie kúpnej zmluvy nastáva doručením akceptácie objednávky elektronickou alebo písomnou formou.
- 1.5. Splatnosť objednávky je 7 dní odo dňa vystavenia objednávky. Následne je objednávka stornovaná a v prípade záujmu o kúpu tovaru je potrebné vystaviť novú objednávku.
- 1.6. Zadaním objednávky (vyplnením a odoslaním objednávkového formulára) kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami vrátane reklamačných podmienok a že s nimi súhlasí. Kupujúci zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu.
- 1.7. Vyplnením a odoslaním objednávkového formulára dáva kupujúci predávajúcemu súhlas na zhromažďovanie a archivovanie osobných údajov o kupujúcom v súlade so zákonom o Ochrane osobných údajov.

Cena a platobné podmienky

- 2.1. Zobrazená kúpna cena za tovar na internetovej stránke www.katarinaadamusova.sk je konečná vrátane všetkých daní. Predávajúci nie je platca DPH. Cena produktu nezahŕňa cenu za prepravu tovaru alebo iné voliteľné služby. Tie sú uvádzané počas objednávkového procesu ako samostatné položky a ich výška sa odvíja od voľby kupujúceho. Konečná cena uvádzaná v objednávkovom formulári pred odoslaním objednávky je uvedená vrátane poplatkov (poštovné a pod.).
- 2.2. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru uvedenú na internetovej stránke www.katarinaadamusova.sk. Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru.
- 2.3. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho, ktorý je uvedený v akceptácii objednávky zaslanej na mail kupujúceho alebo na internetovej stránke predávajúceho.
- 2.4. Platbu je potrebné vykonať vopred na základe objednávky, ktorá je kupujúcemu vygenerovaná na základe objednávkového formulára, ktorý vyplní a odošle. Podmienkou expedovania objednaného tovaru je poukázanie konečnej ceny objednávky na účet predávajúceho.
- 2.5. Pri platení kúpnej ceny bezhotovostným prevodom sa považuje za deň platby okamih, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho. Knihy je možné uhradiť bankovým prevodom alebo kartou.

Platobné metódy sú napojené na platobnú bránu GOPAY s.r.o., ktorá poskytuje technológiu bezpečného spracovania online platieb. Čísla platobných karát, kreditných karát a heslá k elektronickému bankovníctvu sa zadávajú pomocou šifrovaného kanálu spoločnosti GOPAY s.r.o.

- 2.6. Predávajúci je oprávnený odoprieť dodanie tovaru kupujúcemu, ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu celú kúpnu cenu.
- 2.7. Poplatky bánk za vykonanie úhrady kúpnej ceny kupujúcim sa riadia zmluvou medzi kupujúcim a bankou kupujúceho. Predávajúci nezodpovedá za výšku týchto alebo obdobných poplatkov s tým súvisiacich.
- 2.8. Náklady na použitie elektronických prostriedkov komunikácie sa riadia zmluvou medzi kupujúcim a jeho poskytovateľom internetového pripojenia, prípadne jeho poskytovateľom služieb elektronickej komunikácie. Predávajúci nezodpovedá za výšku týchto alebo obdobných poplatkov s tým súvisiacich.

Dodacie podmienky a prevzatie tovaru

- 3.1. Ak sa predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak, predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. Zvyčajne je však tovar expedovaný do 3 pracovných dní odo dňa pripísania platby na účet predávajúceho. Daňový doklad je kupujúcemu zaslaný po uhradení kúpnej ceny na účet. Ak má kupujúci záujem o tlačенú verziu daňového dokladu, informuje o tom predávajúceho emailom na adrese info@katarinaadamusova.sk alebo poznámkou v texte objednávky.
- 3.2. Ak predávajúci nesplní zmluvu, pretože objednaný tovar nemôže dodať alebo službu poskytnúť, je povinný o tom bezodkladne informovať spotrebiteľa a do 15 dní mu vrátiť zaplatenú cenu, ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú na náhradnom plnení.
- 3.3. Pokiaľ predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto a v časovom rozsahu, je povinnosťou kupujúceho prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť prevzatie tovaru osobou splnomocnenou kupujúcim. Kupujúci je povinný podpísať protokol o doručení a o odovzdaní tovaru. Povinnosťou tretej osoby splnomocnenej na prevzatie tovaru je predložiť predávajúcemu kópiu akceptácie objednávky. Okamihom doručenia tovaru kupujúcemu sa tovar považuje za dodaný. Doručením tovaru kupujúcemu sa rozumie dodanie tovaru na miesto, jeho prevzatie kupujúcim alebo treťou osobou splnomocnenou kupujúcim a podpísanie protokolu o doručení a odovzdaní tovaru kupujúcim alebo treťou osobou splnomocnenou kupujúcim.
- 3.4. Prepravovaný produkt musí byť vhodne a bezpečne zabalený. Kupujúci svojím podpisom na prepravnom/dodacom liste potvrdzuje okrem dodania súčasne aj skutočnosť, že obal nebol porušený a produkt bol dodaný kompletne v zmysle objednávky. Pri osobnom odbere v prípade viditeľného poškodenia tovaru alebo zistiteľných väd je kupujúci oprávnený neprevziať produkt. Prevzatím tovaru sa má za to, že tovar nemal vady zistiteľné pri osobnej prehliadke tovaru.
- 3.5. Povinnosťou kupujúceho je kontrola prijatej zásielky, t.j. kontrola obalu aj kontrola tovaru samotného ihneď po doručení v prítomnosti zástupcu predávajúceho, napríklad kuriér. Pokiaľ bude zistená vada tovaru, je povinnosťou zástupcu predávajúceho umožniť kupujúcemu vyhotovenie záznamu o povahe a rozsahu vady tovaru. Správnosť záznamu potvrdí zástupca predávajúceho. S takto vyhotoveným záznamom doručeným predávajúcemu môže kupujúci odmietnuť prevziať dodaný tovar s vadou alebo potvrdiť doručenie tovaru s vadou a následne uplatniť reklamáciu väd tovaru u predávajúceho. Pokiaľ kupujúci odmietne prevziať dodaný tovar s vadami, všetky účelne vynaložené náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša predávajúci.
- 3.6. Ak kupujúci nevznesie u predávajúceho námietky k doručeniu tovaru a doručeniu dokladov dodávaných s tovarom v lehote 48 hodín od dodania tovaru, na základe potvrdených dodacích a prepravných listov sa považuje tovar za riadne dodaný kupujúcemu, ak sa dôkazne nepreukáže opak.

- 3.7. Dodanie tovaru alebo služby na území Slovenskej republiky a Českej republiky predávajúci uskutoční vlastnými prostriedkami k rukám kupujúceho (alebo kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie tovaru) alebo prostredníctvom tretích osôb (prepravných, kuriérskych a zásielkových spoločností).
- 3.8. Tovar sa dodáva iba v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky. Predávajúci odporúča kupujúcemu, aby sa o možnostiach a spôsoboch odoslania a dodania tovaru informoval u predávajúceho pred samotným vykonaním objednávky tovaru.
- 3.9. Prepravné náklady predávajúceho nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru. Tieto náklady sú vyčíslené v objednávkovom formulári a vo vygenerovanej akceptácii objednávky alebo cenovej ponuke zaslanej emailom a kupujúci sa zaväzuje uhradiť ich spolu s kúpnou cenou.
- 3.10 Predávajúci je oprávnený jednostranne a podľa vlastného uváženia interne určiť hodnotu alebo charakter objednávky, pri ktorej kupujúci už neplatí cenu prepravy. Predávajúci je oprávnený jednostranne bez nutnosti uvádzania zmeny v týchto Obchodných podmienkach meniť a upravovať hodnotu alebo charakter objednávky (uzatvorenej zmluvy), pri ktorej kupujúci neplatí cenu prepravy. Na uzatvorené kúpne zmluvy táto zmena nemá vplyv.

Storno objednávky a odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci môže objednávku stornovať kedykoľvek pred jej expedovaním. O expedovaní zásielky je kupujúci informovaný emailom spolu s prepravnými informáciami o jeho tovare.
2. Storno objednávky je možné zaslať mailom na adresu info@katarinaadamusova.sk. V prípade, že objednávka nebude riadne stornovaná zo strany kupujúceho, je kupujúci povinný zásielku prevziať.
3. Podľa §7, ods.6 písmeno j) zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho nie je možné odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale.

Záručné a reklamačné podmienky

1. Po doručení zásielky je kupujúci povinný skontrolovať kompletnosť objednávky a prípadné rozdiely ihneď nahlásiť predávajúcemu do 48 hodín od prevzatia zásielky. Neskoršie reklamácie nekompletnosti zásielky alebo mechanického poškodenia výrobku bude možné uznať len ak kupujúci preukáže, že reklamované vady mal tovar už v čase jeho prevzatia.
2. Reklamáciu môže kupujúci zaslať predávajúcemu v listinnej podobe alebo emailom na adresu info@katarinaadamusova.sk. Reklamačný formulár je na stránke www.katarinaadamusova.sk.
3. Reklamovaný tovar je potrebné zaslať na adresu Katarína Adamusová, Medzvedzie 142/24, 027 44 Tvrdošín. Reklamovaný tovar musí byť dôkladne zabalený, aby nedošlo k prípadnému poškodeniu počas prepravy. Do balíka je potrebné priložiť kópiu daňového dokladu (faktúra), ktorý zároveň slúži ako záručný list.
4. Všetky náklady vzniknuté v súvislosti s vrátením tovaru sú na ťarchu kupujúceho. Na dobierku zaslaný produkt nebude prevzatý a bude vrátený späť.
5. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia predávajúcemu. Po obdržaní reklamovaného tovaru bude predávajúci bezodkladne kontaktovať kupujúceho e-mailom alebo telefonicky. Ak nie je možné

potvrdenie doručiť ihneď, doručí sa bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.

6. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do 3 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie vybaví reklamáciu predávajúci ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie byť dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí 30 dňovej lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a bude mu vrátená plná suma za tovar alebo má právo na výmenu tovaru za nový.
7. Potvrdenie o vybavení reklamácie bude zaslané písomne.
8. Vybavenie reklamácie je možné zrealizovať jedným z nasledujúcich zákonných spôsobov:
 - odovzdaním opraveného tovaru
 - výmenou tovaru
 - vrátením kúpnej ceny tovaru
 - vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru
 - písomnou výzvou na prevzatie plnenia
 - odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru
9. Práva kupujúceho pri uplatňovaní reklamácie:
 - Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. (§622 zákona č. 40/1964 Zb.OZ)
 - Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci. (§623 zákona č. 40/1964 Zb.OZ)
 - Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia. Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
 - Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova. Počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. (§18 odsek 6,7 zákona č. 250/2007 Z.z.)
10. Záruka sa nevzťahuje na vady a poškodenia vzniknuté v súvislosti s bežným opotrebovaním, neodborným a nešetrným zaobchádzaním kupujúceho alebo tretej osoby po prevzatí tovaru kupujúcim, nadmernou

záťažou, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním, použitím tovaru v rozpore s jeho účelom použitia, alebo nedodržaním pravidiel používania, údržby alebo skladovania.

11. Záruka sa nevzťahuje na chybu, kvôli ktorej bola prípadne dojednaná nižšia cena. Kupujúcemu zaniká záruka tovaru taktiež v prípade, ak bude vykonaný neodborný zásah do tovaru, prípadne akýmkoľvek iným znehodnotením.

Alternatívne riešenie sporov

1. Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu.
2. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Návrh môžete podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Na podanie návrhu môžete využiť formulár, ktorého vzor je dostupný aj na webovom sídle príslušného ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.
4. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je vedený Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk) Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.
5. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.

Záverečné ustanovenia

- 4.1. Tieto obchodné podmienky a právny poriadok Slovenskej republiky sa vzťahujú na všetky kúpne zmluvy, uzavreté prostredníctvom internetovej stránky www.katarinaadamusova.sk a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke internetového obchodu.
- 4.2. Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Predávajúci prehlasuje, že všetky údaje o kupujúcom získané v rámci objednávky a dodávky produktov a služieb sú uložené v zabezpečenej databáze a predávajúci ich neposkytne tretím stranám. Kupujúci môže kedykoľvek požiadať predávajúceho, aby boli jeho osobné a/alebo firemné údaje z databázy predávajúceho vymazané. Predávajúci mu neodkladne vyhovie.

Viac informácií o ochrane osobných údajov nájdete na stránke www.katarinaadamusova.sk v záložke Ochrana os.údajov

Zároveň odoslaním objednávky kupujúci udeľuje súhlas so zasielaním noviniek a informácií o jeho tvorbe a pripravovaných akciách. Kupujúci sa môže z odberu noviniek kedykoľvek odhlásiť pomocou odhlasovacieho odkazu uvedeného v päte každého emailu.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Webové stránky, produkty či služby môžu byť aktualizované a zmenené bez predchádzajúceho upozornenia.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok. Zmena môže byť iba v písomnej forme a nadobúda účinnosť dňom zverejnenia nového znenia Všeobecných obchodných podmienok na stránke www.katarinaadamusova.sk.

Uvedené Obchodné podmienky vstupujú do platnosti dňa 9.12.2021

Ďakujem za vašu dôveru a verím, že poznanie a informácie, ktoré budem s vami zdieľať, budú pre vás prínosom.