

# Obchodné podmienky

## VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vyplývajú zo zmluvy o poskytovaní poradenských služieb uzatvorenej medzi poskytovateľom poradenstva a klientom. Predmetom tejto zmluvy je poradenstvo v oblasti životného štýlu.

### Poskytovateľ poradenstva v oblasti životného štýlu:

Katarína Adamusová

Sídlisko 142/24

027 44 Tvrdošín

IČO 46 886 281

DIČ 1044619510

zapísaná na Okresnom úrade Námestovo, číslo živnostenského registra: 560-17669

[www.katarinaadamusova.sk](http://www.katarinaadamusova.sk)

Email: [info@katarinaadamusova.sk](mailto:info@katarinaadamusova.sk)

Telefón: +421 948 654 997

### Orgán dozoru:

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj:

Predmestská 71, P. O. Box B - 89, 011 79 Žilina 1

Telefón: 041/724 58 68

<https://www.soi.sk>

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

**Klientom** je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o poskytnutie poradenstva v oblasti životného štýlu za podmienok stanovených v týchto Obchodných podmienkach.

Ak je zmluvnou stranou fyzická osoba, riadia sa neupravené obchodné podmienky podľa Občianskeho zákonníka (40/1964 Z.z.), Zákonom o ochrane spotrebiteľa (250/2007 Z.z.) a Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku (102/2014 Z.z.). Ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa neupravené obchodné podmienky Obchodným zákonníkom (513/1991 Z.z.). Všetky zákony v platnom znení.

## OBJEDNÁVANIE A REALIZÁCIA PORADENSTVA

- 1.1. Klient sa na konzultáciu objednáva telefonicky na čísle +421 948 654 997 alebo mailom na adrese [info@katarinaadamusova.sk](mailto:info@katarinaadamusova.sk).
- 1.2. Konzultácia prebieha formou online. Podmienkou konzultácie je fungujúca webkamera, aby sa mohli klient a poskytovateľ navzájom vidieť.
- 1.3. Pri objednávaní klient nadiktuje fakturačnú adresu, prípadne ju pošle SMS alebo emailom. Poskytnutím fakturačných údajov klient potvrdzuje, že súhlasí s Obchodnými podmienkami a dáva Súhlas so spracúvaním osobných údajov. Následne bude klientovi vystavená faktúra za konzultáciu, ktorú je potrebné uhradiť najneskôr deň pred konaním konzultácie.
- 1.4. Konzultácia sa vykoná v dohodnutom čase. Konzultácia má povahu poradenstva prostredníctvom rozhovoru medzi klientom a poskytovateľom a spočíva vo vysvetlení a objasnení problému klienta, objasnení možností, aké má klient a odporučení najvhodnejšieho a najefektívnejšieho postupu.

- 1.5. Poskytovateľ negarantuje klientovi výsledok vyriešenia jeho problému a nenesie žiadnu zodpovednosť za vyriešenie problému klienta. Poskytovateľom navrhovaný postup má odporúčací charakter a je na uvážení klienta, či bude postupovať odporúčaným spôsobom.

## **CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 2.1. Cena za konzultáciu je uvedená na webovej stránke [www.katarinaadamusova.sk](http://www.katarinaadamusova.sk) v záložke Konzultácie.
- 2.2. Dĺžka sedenia nie je ohraničená. Poskytovateľ sa venuje klientovi, pokiaľ je to potrebné. Cieľom sedenia je, aby získal klient ucelenú odpoveď na danú tému alebo problematiku.
- 2.3. Tým, že sedenie nie je časovo ohraničené, je dôležité, aby sa klient pripojil na online konzultáciu načas a konzultácia začala v stanovenom časovom termíne. V prípade, že klient mešká na sedenie 5 minút a viac, klient zaplatí poskytovateľovi služby 5 EUR za meškanie. Poskytovateľ vystaví faktúru bezprostredne po skončení konzultácie so splatnosťou 3 dni.
- 2.4. Maximálne možné meškanie je 15 minút, potom sa sedenie považuje za zrušené zo strany klienta.
- 2.5. Platba za konzultáciu prebehne vopred na základe faktúry na účet poskytovateľa. Konzultácia bude poskytnutá až po pripísaní peňažných prostriedkov na účet poskytovateľa. Peňažné prostriedky musia byť pripísané na účte poskytovateľa najneskôr deň pred poskytnutím konzultácie.
- 2.6. Poskytovateľ môže výšku odmeny kedykoľvek zmeniť. Zmena odmeny bude oznámená na webovej stránke poskytovateľa, pričom táto zmena sa netýka už dohodnutých konzultácií.

## **ZMENA A ZRUŠENIE TERMÍNU KONZULTÁCIE, ODSŤUPENIE OD ZMLUVY**

- 3.1. Klient má právo bezplatne zrušiť alebo zmeniť termín konzultácie bez udania dôvodu. Zmenu alebo zrušenie konzultácie je potrebné oznámiť poskytovateľovi najneskôr 1 deň pred dohodnutým termínom konzultácie a to do 21.00 hod. daného dňa.
- 3.2. Poskytovateľ má právo bezplatne zmeniť termín konzultácie najneskôr 1 deň pred dohodnutým termínom konzultácie bez udania dôvodu. Poskytovateľ odkomunikuje zmenu telefonicky a ponúkne klientovi najskorší možný náhradný termín.
- 3.3. V prípade, že klient zruší konzultáciu v daný deň konania konzultácie alebo sa na konzultáciu nedostaví, je možné dohodnúť si náhradný termín s tým, že zrušenú konzultáciu uhradí v plnej výške. Ak klient vopred zaplatil za online konzultáciu a nechce si dohodnúť nový termín, poskytovateľ mu vystaví dobropis a najneskôr do 5 pracovných dní od zrušeného termínu konzultácie vráti peňažné prostriedky na účet, z ktorého prišla platba, ak sa nedohodnú inak.
- 3.4. Ak klient uhradil faktúru za online konzultáciu a chce odstúpiť od zmluvy ešte pred uskutočnením konzultácie, je potrebné o tom informovať poskytovateľa telefonicky alebo mailom. Poskytovateľ vystaví klientovi dobropis k uhradenej faktúre a vráti mu peňažné prostriedky na účet, z ktorého prišla platba (ak sa nedohodnú inak) a to najneskôr do 5 pracovných dní od zrušenia termínu konzultácie, t.j. odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy.
- 3.5. Akúkoľvek zmenu je potrebné komunikovať telefonicky alebo mailom na adrese [info@katarinaadamusova.sk](mailto:info@katarinaadamusova.sk), aby sa predišlo nedorozumeniu v prípade nedoručenej SMS správy. V

prípade mailovej komunikácie poskytovateľ potvrdí prijatie informácie odpoveďou na email. Ak klient neoddrží od poskytovateľa mail s potvrdením o prijatí informácie, je potrebné, aby klient kontaktoval poskytovateľa telefonicky.

- 3.6. Ak klient neodkomunikuje zmenu telefonicky alebo mailom s potvrdením o prijatí informácie od poskytovateľa, považuje sa termín za zrušený v zmysle bodu 3.3. týchto Obchodných podmienok.
- 3.7. Po úplnom poskytnutí služby klient nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom klienta. Zasláním fakturačných údajov klient vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby.

## **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 4.1. Zmluva sa považuje za platne uzatvorenú dňom úhrady faktúry za konzultáciu na účet poskytovateľa. Týmto klient potvrdzuje, že sa s týmito Obchodnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
- 4.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Obchodných podmienok. Zmena môže byť iba v písomnej forme a nadobúda účinnosť dňom zverejnenia nového znenia Obchodných podmienok na stránke [www.katarinaadamusova.sk](http://www.katarinaadamusova.sk)

Uvedené Obchodné podmienky vstupujú do platnosti dňa 1.12.2024