

Obchodné podmienky

Tieto Obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, pri nákupe kníh, poradenských služieb a elektronických produktov prostredníctvom webovej stránky www.katarinaadamusova.sk.

Predávajúci:

Ing. Katarína Adamusová
Medvedzie - Sídliisko 142/24
027 44 Tvrdošín
IČO 46 886 281
DIČ 1044619510
IČ DPH SK1044619510 (osoba identifikovaná pre daň, predávajúci nie je platca DPH)
zapsaná na Okresnom úrade Námestovo, číslo živnostenského registra: 560-17669

www.katarinaadamusova.sk
Email: info@katarinaadamusova.sk
Telefón: +421 948 654 997

Autorizácia poskytovania audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie č. AP/172/2024

Orgán dozoru:

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj:
Predmestská 71, P. O. Box B - 89, 011 79 Žilina 1
Telefón: 041/724 58 68
<https://www.soi.sk>
<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

Kupujúci je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o kúpu elektronických produktov, kníh alebo poradenských služieb za podmienok stanovených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

Ak je zmluvnou stranou fyzická osoba, riadia sa neupravené obchodné podmienky podľa Občianskeho zákonníka (40/1964 Z.z.), Zákonom o ochrane spotrebiteľa (250/2007 Z.z.) a Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku (102/2014 Z.z.). Ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa neupravené obchodné podmienky Obchodným zákonníkom (513/1991 Z.z.). Všetky zákony v platnom znení.

ELEKTRONICKÉ PRODUKTY (ONLINE KURZY)

1. Elektronickým produktom sa rozumie online kurz. Online kurzy obsahujú vopred nahraté video lekcie. Počet lekcií a časová dĺžka kurzu je uvedená na webovej stránke predávajúceho.
2. Informácie o elektronických produktoch sú k dispozícii v slovenskom jazyku na webovej stránke www.katarinaadamusova.sk. Produkty budú sprístupnené online formou po úspešnom dokončení nákupu.
3. Elektronické produkty sú určené pre osobnú potrebu kupujúceho. Produkty a služby, ktoré predávajúci prostredníctvom svojich webových stránok predáva včítne ich obsahu, podliehajú ochrane autorských práv. Akékoľvek šírenie alebo poskytovanie obsahu tretím osobám bez súhlasu autora je zakázané. Kupujúci zodpovedá predávajúcemu ako držiteľovi autorských práv za prípadnú ujmu, ktorú porušením autorských práv spôsobí.

4. Informácie a obsah uvedený v elektronických produktoch má odporúčací charakter a je na uvážení a slobodnom rozhodnutí kupujúceho, či bude postupovať odporúčaným spôsobom. Vyplnením objednávky kupujúci súhlasí, že predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za spôsob, akým kupujúci tieto informácie použije.

OBJEDNÁVKA A NÁKUP

5. Kupujúci zadáva objednávku elektronicky vyplnením príslušného formulára na webovej stránke predávajúceho. Kupujúci je povinný objednávku pred jej odoslaním skontrolovať a prípadne opraviť. Odoslaná objednávka je záväzná a kupujúcemu a predávajúcemu vznikajú vzájomné práva a povinnosti, tzn. predávajúci sa zaväzuje sprostredkovať kupujúcemu objednané produkty a kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu produktov a služieb.
6. Odoslaním formulára kupujúci vyjadruje súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami ako aj súhlas so spracovaním osobných údajov. Tieto Obchodné podmienky sú zverejnené na webových stránkach predávajúceho a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.
7. Kúpna zmluva vzniká vyplnením a odoslaním objednávky.

ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

8. Objednávka sa automaticky zruší neuhradením čiastky objednávky v stanovenom termíne splatnosti. Termín splatnosti je štandardne stanovený na 7 kalendárnych dní od odoslania objednávky. Po tomto termíne je objednávka stornovaná a v prípade záujmu o elektronické produkty je potrebné vystaviť novú objednávku.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

9. Zobrazená kúpna cena za elektronický produkt na internetovej stránke www.katarinaadamusova.sk je konečná vrátane všetkých daní. Predávajúci nie je platca DPH.
10. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu produktu uvedenú na internetovej stránke www.katarinaadamusova.sk. Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru alebo služby.
11. Platba za objednané produkty je jednorazová, čo znamená, že ju kupujúci zaplatí ihneď po odoslaní objednávkového formulára.
12. Spôsob platby si kupujúci vyberie pri vyplňovaní objednávkového formulára. Po odoslaní formulára bude kupujúci presmerovaný na ďalšiu stránku podľa zvoleného spôsobu platby. Platba je úspešne dokončená zobrazením potvrdzujúcej správy a zaslaným e-mailom s dokladom o úhrade. V prípade neúspešnej úhrady je kupujúci informovaný správou zobrazenou na platobnej stránke a e-mailom.
13. Platobné metódy sú napojené na platobnú bránu GOPAY s.r.o., ktorá poskytuje technológiu bezpečného spracovania online platieb. Čísla platobných kariet, kreditných kariet a heslá k elektronickému bankovníctvu sa zadávajú pomocou šifrovaného kanálu spoločnosti GOPAY s.r.o.

DORUČENIE PRODUKTU

14. Po úspešnom zrealizovaní a potvrdení platby je kupujúcemu sprístupnený zakúpený produkt formou online.
15. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho užívateľského účtu a berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany kupujúceho.

PLATNOSŤ A PRÍSTUP K OBSAHU ONLINE KURZU

16. Zakúpením online kurzu získava kupujúci prístup k obsahu kurzu po dobu 1 roka od zakúpenia. Predávajúci je oprávnený ukončiť prístup k obsahu kurzov v prípade ukončenia podnikania v danej oblasti alebo ukončenia predaja daného kurzu.

REKLAMÁCIE – NEDORUČENIE PRODUKTU ALEBO NESPRÍSTUPNENIE KURZU

17. V prípade, že kupujúci obdržal potvrdzujúcu správu o úspešne zrealizovanej platbe za produkt a produkt mu nebol sprístupnený alebo ak nastal iný problém, kupujúci kontaktuje predávajúceho na adrese info@katarinaadamusova.sk.
18. Prípadné reklamácie alebo námietky môže kupujúci kedykoľvek vzniesť elektronickou formou - zaslaním e-mailu na adresu info@katarinaadamusova.sk. Pre podanie reklamácie či námietky nie je daný žiadny osobitný formulár. Z vyjadrenia kupujúceho však musí vždy vyplývať, v čom spočíva reklamácia alebo námietka a aký spôsob vybavenia požaduje. O podanej reklamácii či námietke rozhodne predávajúci najneskôr do 30 dní po jej obdržaní. Kupujúci bude vyrozumieť e-mailom vrátane odôvodnenia.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

19. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred uhradením objednávky. Ak kupujúci neuhradí objednávku do 7 dní od jej vystavenia, bude objednávka automaticky stornovaná.
20. Po zaplatení objednávky a sprístupnení elektronického produktu nie je možné odstúpiť od zmluvy. Obsahom produktu sú informácie, preto ho nie je možné vrátiť ako tovar do obchodu.

KONZULTÁCIE A PORADENSTVO

Klientom je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o poskytnutie poradenstva v oblasti životného štýlu za podmienok stanovených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

Poskytovateľ poradenstva v oblasti životného štýlu je Ing. Katarína Adamusová.

OBJEDNÁVANIE A REALIZÁCIA PORADENSTVA

21. Klient sa na konzultáciu objednáva telefonicky na čísle +421 948 654 997 alebo mailom na adrese info@katarinaadamusova.sk.
22. Konzultácia prebieha formou online. Podmienkou konzultácie je fungujúca webkamera, aby sa mohli klient a poskytovateľ navzájom vidieť.
23. Dĺžka konzultácie nie je ohraničená. Poskytovateľ sa venuje klientovi, pokiaľ je to potrebné. Cieľom konzultácie je, aby získal klient ucelenú odpoveď na danú tému.
24. Konzultácia sa vykoná v dohodnutom čase. Konzultácia má povahu poradenstva prostredníctvom rozhovoru medzi klientom a poskytovateľom. Spočíva vo vysvetlení a objasnení problému klienta, objasnení možností, aké má klient a odporúčení najvhodnejšieho a najefektívnejšieho postupu.
25. Poskytovateľ negarantuje klientovi výsledok vyriešenia jeho problému a nenesie žiadnu zodpovednosť za vyriešenie problému klienta. Poskytovateľom navrhovaný postup má odporúčací charakter a je na uvážení klienta, či bude postupovať odporúčaným spôsobom.
26. Tým, že konzultácia nie je časovo ohraničená, je dôležité, aby sa klient pripojil na online konzultáciu načas a konzultácia začala v stanovenom časovom termíne. V prípade, že klient mešká na konzultáciu 5 minút a viac, klient zaplatí poskytovateľovi služby 5 EUR za meškanie. Poskytovateľ vystaví faktúru bezprostredne po skončení konzultácie so splatnosťou 3 dni.
27. Maximálne možné meškanie je 15 minút, potom sa konzultácia považuje za zrušenú zo strany klienta.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

28. Cena za konzultáciu je uvedená na webovej stránke www.katarinaadamusova.sk.
29. Pri objednávaní klient nadiktuje fakturačnú adresu, prípadne ju pošle prostredníctvom SMS alebo emailom. Poskytnutím fakturačných údajov klient potvrdzuje, že súhlasí so Všeobecnými obchodnými podmienkami a dáva Súhlas so spracúvaním osobných údajov. Následne bude klientovi vystavená faktúra za konzultáciu, ktorú je potrebné uhradiť najneskôr deň pred konaním konzultácie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
30. Platba za konzultáciu prebehne vopred na základe faktúry na účet poskytovateľa. Konzultácia bude poskytnutá až po pripísaní peňažných prostriedkov na účet poskytovateľa. Peňažné prostriedky musia byť pripísané na účte poskytovateľa najneskôr deň pred poskytnutím konzultácie, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
31. Poskytovateľ môže výšku odmeny kedykoľvek zmeniť. Zmena odmeny bude oznámená na webovej stránke poskytovateľa, pričom táto zmena sa netýka už dohodnutých konzultácií.
32. Zmluva sa považuje za platne uzatvorenú dňom úhrady faktúry za konzultáciu na účet poskytovateľa. Týmto klient potvrdzuje, že sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

ZMENA A ZRUŠENIE TERMÍNU KONZULTÁCIE, ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

33. Klient má právo bezplatne zrušiť alebo zmeniť termín konzultácie bez udania dôvodu. Zmenu alebo zrušenie konzultácie je potrebné oznámiť poskytovateľovi najneskôr 1 deň pred dohodnutým termínom konzultácie a to do 19.00 hod. daného dňa.
34. Poskytovateľ má právo bezplatne zmeniť termín konzultácie najneskôr 1 deň pred dohodnutým termínom konzultácie bez udania dôvodu. Poskytovateľ odkomunikuje zmenu telefonicky a ponúkne klientovi najskorší možný náhradný termín.
35. V prípade, že klient zruší konzultáciu v daný deň konania konzultácie alebo sa na konzultáciu nedostaví, je možné dohodnúť si náhradný termín s tým, že zrušenú konzultáciu uhradí v plnej výške. Ak klient vopred zaplatil za online konzultáciu a nechce si dohodnúť nový termín, poskytovateľ mu vystaví dobropis a najneskôr do 5 pracovných dní od zrušeného termínu konzultácie vráti peňažné prostriedky na účet, z ktorého prišla platba, ak sa nedohodnú inak.
36. Ak klient uhradil faktúru za online konzultáciu a chce odstúpiť od zmluvy ešte pred uskutočnením konzultácie, je potrebné o tom informovať poskytovateľa telefonicky alebo mailom. Poskytovateľ vystaví klientovi dobropis k uhradenej faktúre a vráti mu peňažné prostriedky na účet, z ktorého prišla platba, ak sa nedohodnú inak, a to najneskôr do 5 pracovných dní od zrušenia termínu konzultácie, t.j. odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy.
37. Akúkoľvek zmenu je potrebné komunikovať telefonicky alebo mailom na adrese info@katarinaadamusova.sk, aby sa predišlo nedorozumeniu v prípade nedoručenej SMS správy. V prípade mailovej komunikácie poskytovateľ potvrdí prijatie informácie odpoveďou na email. Ak klient neobdrží od poskytovateľa mail s potvrdením o prijatí informácie, je potrebné, aby klient kontaktoval poskytovateľa telefonicky.
38. Ak klient neodkomunikuje zmenu telefonicky alebo mailom s potvrdením o prijatí informácie od poskytovateľa, považuje sa termín za zrušený v zmysle bodu 35. týchto Obchodných podmienok.
39. Po úplnom poskytnutí konzultácie klient nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie poradenstva, ak sa poskytovanie konzultácie začalo s výslovným súhlasom klienta. Zaslaním fakturačných údajov klient vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí poradenstva.

PREDAJ KNÍH

OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

40. Kúpna zmluva, na základe ktorej je realizovaný predaj kníh (ďalej len „tovar“) predávajúcim kupujúcemu, vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky. Za záväzné potvrdenie objednávky sa považuje odoslanie objednávky prostredníctvom objednávkového formulára na internetovej stránke www.katarinaadamusova.sk
41. Po odoslaní objednávky bude zaslaná na emailovú adresu kupujúceho automaticky generovaná správa o prijatí objednávky (ďalej len "potvrdenie doručenia objednávky"). V prípade potreby je možné zaslať na emailovú adresu kupujúceho všetky dodatočné informácie ohľadne jeho objednávky.

42. Potvrdenie o doručení objednávky obsahuje informácie o tom, že predávajúcemu bola doručená objednávka, ktorá je zároveň akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy (ďalej len "akceptácia objednávky"). V prípade, že objednaný tovar nie je aktuálne skladoom, kupujúci bude o tejto skutočnosti informovaný e-mailom alebo telefonicky.
43. Uzatvorenie kúpnej zmluvy nastáva doručením akceptácie objednávky elektronickou alebo písomnou formou.
44. Splatnosť objednávky je 7 dní odo dňa vystavenia objednávky. Následne je objednávka stornovaná a v prípade záujmu o kúpu tovaru je potrebné vystaviť novú objednávku.
45. Zadaním objednávky (vyplnením a odoslaním objednávkového formulára) kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami vrátane reklamačných podmienok a že s nimi súhlasí. Kupujúci zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu.
46. Vyplnením a odoslaním objednávkového formulára dáva kupujúci predávajúcemu súhlas na zhromažďovanie a archivovanie osobných údajov o kupujúcom v súlade so zákonom o Ochrane osobných údajov.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

47. Zobrazená kúpna cena za tovar na internetovej stránke www.katarinaadamusova.sk je konečná vrátane všetkých daní. Predávajúci nie je platca DPH. Cena produktu nezahŕňa cenu za prepravu tovaru alebo iné voliteľné služby. Tie sú uvádzané počas objednávkového procesu ako samostatné položky a ich výška sa odvíja od voľby kupujúceho. Konečná cena uvádzaná v objednávkovom formulári pred odoslaním objednávky je uvedená vrátane poplatkov (poštovné a pod.).
48. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru uvedenú na internetovej stránke www.katarinaadamusova.sk. Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru.
49. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho, ktorý je uvedený v akceptácii objednávky zaslanej na mail kupujúceho alebo na internetovej stránke predávajúceho.
50. Platbu je potrebné vykonať vopred na základe objednávky, ktorá je kupujúcemu vygenerovaná na základe odoslaného objednávkového formulára. Podmienkou expedovania objednaného tovaru je poukázanie konečnej ceny objednávky na účet predávajúceho.
51. Pri platení kúpnej ceny bezhotovostným prevodom sa považuje za deň platby okamih, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho. Knihy je možné uhradiť bankovým prevodom alebo kartou. Platobné metódy sú napojené na platobnú bránu GOPAY s.r.o., ktorá poskytuje technológiu bezpečného spracovania online platieb. Čísla platobných karát, kreditných karát a heslá k elektronickému bankovníctvu sa zadávajú pomocou šifrovaného kanálu spoločnosti GOPAY s.r.o.
52. Predávajúci je oprávnený odoprieť dodanie tovaru kupujúcemu, ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu celú kúpnu cenu.
53. Daňový doklad je kupujúcemu zaslaný po uhradení kúpnej ceny na účet. Ak má kupujúci záujem o tlačенú verziu daňového dokladu, informuje o tom predávajúceho emailom na adrese info@katarinaadamusova.sk alebo poznámkou v texte objednávky.

DODACIE PODMIENKY A PREVZATIE TOVARU

54. Ak sa predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak, predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. Zvyčajne je však tovar expedovaný do 3 pracovných dní odo dňa pripísania platby na účet predávajúceho.
55. Ak predávajúci nesplní zmluvu, pretože objednaný tovar nemôže dodať alebo službu poskytnúť, je povinný o tom bezodkladne informovať spotrebiteľa a do 15 dní mu vrátiť zaplatenú cenu, ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú na náhradnom plnení.
56. Pokiaľ predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto a v časovom rozsahu, je povinnosťou kupujúceho prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť prevzatie tovaru osobou splnomocnenou kupujúcim. Kupujúci je povinný podpísať protokol o doručení a o odovzdaní tovaru.
57. Okamihom doručenia tovaru kupujúcemu sa tovar považuje za dodaný. Doručením tovaru kupujúcemu sa rozumie dodanie tovaru na miesto, jeho prevzatie kupujúcim alebo treťou osobou splnomocnenou kupujúcim a podpísanie protokolu o doručení a odovzdaní tovaru kupujúcim alebo treťou osobou splnomocnenou kupujúcim.
58. Prepravovaný produkt musí byť vhodne a bezpečne zabalený. Kupujúci svojím podpisom na prepravnom/dodacom liste potvrdzuje okrem dodania súčasne aj skutočnosť, že obal nebol porušený a produkt bol dodaný kompletne v zmysle objednávky. Pri osobnom odbere v prípade viditeľného poškodenia tovaru alebo zistiteľných väd je kupujúci oprávnený neprevziať produkt. Prevzatím tovaru sa má za to, že tovar nemal vady zistiteľné pri osobnej prehliadke tovaru.
59. Povinnosťou kupujúceho je kontrola prijatej zásielky, t.j. kontrola obalu aj kontrola tovaru samotného ihneď po doručení v prítomnosti zástupcu predávajúceho, napríklad kuriér. Pokiaľ bude zistená vada tovaru, je povinnosťou zástupcu predávajúceho umožniť kupujúcemu vyhotovenie záznamu o povahe a rozsahu vady tovaru. Správnosť záznamu potvrdí zástupca predávajúceho. S takto vyhotoveným záznamom doručeným predávajúcemu môže kupujúci odmietnuť prevziať dodaný tovar s vadou alebo potvrdiť doručenie tovaru s vadou a následne uplatniť reklamáciu väd tovaru u predávajúceho. Pokiaľ kupujúci odmietne prevziať dodaný tovar s vadami, všetky účelne vynaložené náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša predávajúci.
60. Ak kupujúci nevznesie u predávajúceho námietky k doručeniu tovaru a doručeniu dokladov dodávaných s tovarom v lehote 48 hodín od dodania tovaru, na základe potvrdených dodacích a prepravných listov sa považuje tovar za riadne dodaný kupujúcemu, ak sa dôkazne nepreukáže opak.
61. Dodanie tovaru alebo služby na území Slovenskej republiky a Českej republiky predávajúci uskutoční vlastnými prostriedkami k rukám kupujúceho (alebo kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie tovaru) alebo prostredníctvom tretích osôb (prepravných, kuriérskych a zásielkových spoločností).
62. Tovar sa dodáva iba v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky. Predávajúci odporúča kupujúcemu, aby sa o možnostiach a spôsoboch odoslania a dodania tovaru informoval u predávajúceho pred samotným vykonaním objednávky tovaru.
63. V prípade záujmu o zaslanie tovaru do iných krajín je potrebné, aby kupujúci kontaktoval predávajúceho pred vyplnením objednávkového formulára. Predávajúci preverí dostupné možnosti prepravy a cenu prepravy. Po vzájomnej dohode kupujúci vyplní objednávkový formulár.
64. Prepravné náklady predávajúceho nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru. Tieto náklady sú vyčíslené v objednávkovom formulári a vo vygenerovanej akceptácii objednávky alebo cenovej ponuke zaslanej emailom a kupujúci sa zaväzuje uhradiť ich spolu s kúpnu cenou.

65. Predávajúci je oprávnený jednostranne a podľa vlastného uváženia interne určiť hodnotu alebo charakter objednávky, pri ktorej kupujúci už neplatí cenu prepravy. Predávajúci je oprávnený jednostranne bez nutnosti uvádzania zmeny v týchto Obchodných podmienkach meniť a upravovať hodnotu alebo charakter objednávky (uzatvorenej zmluvy), pri ktorej kupujúci neplatí cenu prepravy. Na uzatvorené kúpne zmluvy táto zmena nemá vplyv.

STORNO OBJEDNÁVKY A ODSÚPENIE OD ZMLUVY

66. Kupujúci môže objednávku stornovať kedykoľvek pred jej expedovaním. O expedovaní zásielky je kupujúci informovaný emailom spolu s prepravnými informáciami o jeho tovare.

67. Storno objednávky je možné zaslať mailom na adresu info@katarinaadamusova.sk. V prípade, že objednávka nebude riadne stornovaná zo strany kupujúceho, je kupujúci povinný zásielku prevziať.

68. Podľa §7, ods.6 písmeno j) zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho nie je možné odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale.

ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

69. Po doručení zásielky je kupujúci povinný skontrolovať kompletnosť objednávky a prípadné rozdiely ihneď nahlásiť predávajúcemu do 48 hodín od prevzatia zásielky. Neskoršie reklamácie nekompletnosti zásielky alebo mechanického poškodenia výrobku bude možné uznať len ak kupujúci preukáže, že reklamované vady mal tovar už v čase jeho prevzatia.

70. Reklamáciu môže kupujúci zaslať predávajúcemu v listinnej podobe alebo emailom. Pre podanie reklamácie nie je daný žiadny osobitný formulár. Z vyjadrenia kupujúceho však musí vždy vyplývať, v čom spočíva reklamácia a aký spôsob vybavenia požaduje. O podanej reklamácii rozhodne predávajúci najneskôr do 30 dní po jej obdržaní. Kupujúci bude vyrozumieť e-mailom vrátane odôvodnenia.

71. Reklamovaný tovar je potrebné zaslať na adresu Katarína Adamusová, Medvedzie 142/24, 027 44 Tvrdošín. Reklamovaný tovar musí byť dôkladne zabalený, aby nedošlo k prípadnému poškodeniu počas prepravy. Do balíka je potrebné priložiť kópiu daňového dokladu (faktúra), ktorý zároveň slúži ako záručný list.

72. Všetky náklady vzniknuté v súvislosti s vrátením tovaru sú na ťarchu kupujúceho. Na dobierku zaslaný produkt nebude prevzatý a bude vrátený späť.

73. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia predávajúcemu. Po obdržaní reklamovaného tovaru bude predávajúci bezodkladne kontaktovať kupujúceho e-mailom alebo telefonicky. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, doručí sa bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.

74. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do 3 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá technická zhodnotenie tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie vybaví reklamáciu predávajúci ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie byť dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí 30 dňovej lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a bude mu vrátená plná suma za tovar alebo má právo na výmenu tovaru za nový.

75. Potvrdenie o vybavení reklamácie bude zaslané písomne.

76. Vybavenie reklamácie je možné zrealizovať jedným z nasledujúcich zákonných spôsobov:

- odovzdaním opraveného tovaru
- výmenou tovaru
- vrátením kúpnej ceny tovaru
- vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru
- písomnou výzvou na prevzatie plnenia
- odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru

77. Práva kupujúceho pri uplatňovaní reklamácie:

- Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú knihu za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa kniha mohla riadne užívať, má kupujúci právo na výmenu knihy alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

78. Reklamácia sa nevzťahuje na vady a poškodenia vzniknuté v súvislosti s bežným opotrebovaním, neodborným a nešetrným zaobchádzaním kupujúceho alebo tretej osoby po prevzatí tovaru kupujúcim, nadmernou záťažou, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním, použitím tovaru v rozpore s jeho účelom použitia.

79. Reklamácia sa nevzťahuje na chybu, kvôli ktorej bola prípadne dojednaná nižšia cena.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

80. Pokiaľ kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu.

81. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

82. Kupujúci môže návrh podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Na podanie návrhu môže využiť formulár, ktorého vzor je dostupný aj na webovom sídle príslušného ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.

83. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je vedený Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk) Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

84. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

85. Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

86. Tieto Obchodné podmienky a právny poriadok Slovenskej republiky sa vzťahujú na všetky kúpne zmluvy, uzavreté prostredníctvom internetovej stránky www.katarinaadamusova.sk a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim.
87. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Obchodných podmienkach je splnená umiestnením nového znenia na internetovej stránke predávajúceho www.katarinaadamusova.sk.
88. Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito Obchodnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Uvedené Obchodné podmienky vstupujú do platnosti dňa 15.1.2025

*Ďakujem za vašu dôveru a verím,
že poznanie a informácie, ktoré budem s vami zdieľať,
budú pre vás prínosom.*